## **Requisitos Funcionais**

1. O sistema deve permitir que os usuários façam cadastro e login.
2. O sistema deve permitir que os usuários pesquisem hotéis por localização, data e número de hóspedes.
3. O sistema deve exibir a disponibilidade de quartos em tempo real.
4. O sistema deve permitir que os usuários façam reservas de quartos.
5. O sistema deve permitir o cancelamento e a alteração de reservas.
6. O sistema deve gerar confirmação de reserva por e-mail e/ou SMS.
7. O sistema deve permitir que os clientes realizem pagamentos online (cartão de crédito, débito, Pix, etc.).
8. O sistema deve permitir que os administradores cadastrem, editem e removam hotéis e quartos.
9. O sistema deve gerar relatórios para os administradores (ex.: reservas feitas, disponibilidade, faturamento).
10. O sistema deve oferecer um chat ou canal de suporte ao cliente.

## **Requisitos Não Funcionais**

1. O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo.
2. O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários.
3. As páginas devem carregar em no máximo 3 segundos.
4. O sistema deve ser responsivo, funcionando em desktops, tablets e smartphones.
5. O sistema deve suportar até 10.000 acessos simultâneos.
6. As transações financeiras devem ser criptografadas.
7. O sistema deve realizar backups automáticos diariamente.
8. O tempo de resposta do sistema para pesquisas de disponibilidade deve ser inferior a 2 segundos.
9. O sistema deve estar preparado para escalabilidade, tanto vertical quanto horizontal.
10. O sistema deve ter uma interface amigável e de fácil navegação.

Parte superior do formulário

Parte inferior do formulário